

いつも本製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様へ重要なお知らせがございます。

この度、以下のスケジュールでサーバーメンテナンスを実施いたします。

作業日時

2020年11月15日（日） 11:15 ~ 16:15

上記作業時間中は、一部機能が制限されます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

< 詳細 >

サーバーのシステム更新メンテナンスのため

< メンテナンス中の機能制限 >

管理画面・従業員画面へのログインについて

メンテナンス中は、ログインすることができません。

上記時間外に再ログインをしていただきますようお願いいたします。

タイムレコーダー機能について

メンテナンス中にご利用いただける機能は、タイムレコーダーのタイプごとに異なります。

下記をご参照ください。

Windows デスクトップ版タイムレコーダー

Windows PC 専用にアプリケーションをインストールして利用するタイムレコーダーです。

認証リーダー（指ハイブリッドリーダー、指静脈リーダー、指紋リーダー、ICカードリーダー）による打刻のほかパスワード認証での打刻が可能です。

- メンテナンス中も、タイムレコーダーの起動・打刻が行なえます。打刻データは PC に一時保存され、メンテナンス終了後にサーバーへ送信されます。

- 打刻以外の機能（タイムカード表示、認証情報登録、ヘルプ登録など）はご利用いただけません。

Internet Explorer 版タイムレコーダー

Windows PC に認証リーダー（指ハイブリッドリーダー、指静脈リーダー、指紋リーダー、IC カードリーダー）を接続し、Internet Explorer でタイムレコーダーURL にアクセスして利用するタイプのタイムレコーダーです。

- 打刻データは PC に一時保存され、メンテナンス後にサーバーへ送信されます。
ただし、動作モードを「常時オンラインモード」に変更している場合は打刻が行なえません。
設定状況は、管理画面内「タイムレコーダー設定」よりご確認ください。
- 打刻以外の機能（タイムカード表示、認証情報登録、ヘルプ登録など）はご利用いただけません。

注意

Internet Explorer 版タイムレコーダーはメンテナンス中に 起動することはできません。
打刻を行なう場合は、メンテナンス時間帯の前にあらかじめタイムレコーダーを起動してください。

クラウドレコーダー

所属ごとの打刻 URL にアクセスし、パスワード打刻するレコーダーです。

- 打刻データは PC ブラウザに一時保存され、メンテナンス後にサーバーへ送信されます。
- 打刻以外の機能（タイムカード表示やヘルプ登録など）はご利用いただけません。

My レコーダー

スマートフォンブラウザまたは PC ブラウザでご利用いただけるレコーダーです。

- 打刻データはブラウザに一時保存され、メンテナンス後にサーバーへ送信されます。
- 打刻以外の機能（タイムカード表示など）はご利用いただけません。

注意

My レコーダーはメンテナンス中に起動することはできません。
打刻を行なう場合は、メンテナンス時間帯の前に、あらかじめタイムレコーダーを起動してください。

携帯ブラウザ打刻

携帯電話で個人ごとの打刻 URL にアクセスし、クリック打刻するレコーダーです。

- メンテナンス中はすべての機能がご利用いただけません。

iPad 版タイムレコーダー

iPad に打刻用アプリケーションをインストールし、顔やカラーコードで認証するレコーダーです。

- 打刻データはアプリケーションに一時保存され、メンテナンス後にサーバーへ送信されます。
- 打刻以外の機能（タイムカード表示やヘルプ登録など）はご利用いただけません。

打刻専用機

ピットタッチ・プロ、ピットタッチ・ビズ、BT-2000、BT-2500 などの打刻専用端末です。

- 打刻データは端末に一時保存され、メンテナンス後にサーバーへ送信されます。

クリックレコーダー

所属ごとの打刻 URL にアクセスし、クリック打刻するレコーダーです。

「クラウドレコーダー」より以前のタイプとなります。

- メンテナンス中はすべての機能がご利用いただけません。

打刻アプリ

打刻用アプリケーションをインストールし、タップして打刻するレコーダーです。

管理者が設定した位置範囲内で打刻できます。

- メンテナンス時間に近づくにつれ段階的に起動できなくなり、メンテナンス中はすべての機能がご利用いただけません。

注意

最新バージョンにアップデートされていない場合、アプリを起動できることがあります。その際、アプリで打刻を行ってもサーバーに送信されません。メンテナンス中のご利用はお控えくださいますようお願いいたします。

また、最新バージョンへのアップデートもお願いいたします。